

Przebywanie na terenie Klubu Fitness For Life oraz korzystanie z jego usług i dokonywanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu i zobowiązania do stosowania jego postanowień.

Klub jest czynny w godzinach od 7:00 do 23:00 w dni powszednie oraz od 10:00 do 20:00 w soboty i od 10:00 do 18:00 w niedziele.

Rezerwacji można dokonać od 7:00 do 21:00 w dni powszednie oraz od 10:00 do 18:00 w soboty i od 10:00 do 16:00 w niedziele. W przypadku rezerwacji na pierwszą godzinę po otwarciu klubu, klient wpuszczany jest na obiekt równo z otwarciem klubu.

- 1) Klienci mogą wejść na teren Klubu na 15 minut przed godziną rezerwacji (oprócz rezerwacji na 7 w dni powszednie oraz na 10 w weekend) oraz muszą opuścić obiekt do 20 minut po zakończonej grze.
- 2) Osoby korzystające z usług Klubu akceptują obowiązujący aktualnie cennik a wszelkie opłaty związane z wynajmem kortu, wypożyczeniem sprzętu, kupnem sprzętu uiszczane są z góry.
- 3) Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu technicznego rakiety w momencie jej wypożyczenia i może domagać się wypożyczenia innej, jeżeli jej stan techniczny budzi wątpliwości.
- 4) Za uszkodzenia wypożyczonego sprzętu oraz wyposażenia Klubu odpowiada Klient, który zobligowany jest do uiszczenia opłaty za zniszczony sprzęt. Zniszczenie rakiety do squasha - 150 złotych. 5) Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględne stosowanie się do zaleceń pracowników klubu.
- 6) Osoby korzystające ze sportów rakietowych zobligowane są do przestrzegania także głównego regulaminu Fitness For Life.
- 7) Na terenie Klubu zabrania się wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, wnoszenia oraz używania narkotyków, sterydów i innych środków o podobnym działaniu, wstępu do Klubu pod ich wpływem, handlu i akwizycji, naklejania i pozostawienia reklam, wnoszenia napojów w szklanych lub otwartych naczyniach.
- 8) Osoby przebywające na terenie Klubu zobowiązują się do zachowania wszelkich zasad i norm życia społecznego.
- 9) Sprzęt i urządzenia Klubu należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazaniem instruktora lub innego pracownika Klubu. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób korzystających z urządzeń i zajęć w Klubie.
- 10) Z usług Klubu mogą korzystać osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych.
- 11) Klub nie ponosi odpowiedzialności za będące własnością Klienta przedmioty pozostawione w klubie w tym za ich zgubienie lub uszkodzenie.
- 12) Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach udostępnionych klientowi na czas pobytu w Klubie.
- 14) Klub zastrzega sobie prawo do zawieszenia usług w terminach wynikających z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności o czym odrębnie poinformujemy klientów.
- 15) W przypadku nieprzestrzegania zasad zawartych w Regulaminie Klubu, właściciel Klubu ma prawo do wykreślenia Klienta z listy bez prawa do zwrotu pieniędzy za zakupione usługi.
- 16) W sprawach nieokreślonych decyzje podejmuje Manager Fitness For Life.
- 17) Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.

Dokonywanie, odwoływanie rezerwacji oraz wejście na kort:

- 1) Rezerwacji można dokonać przez stronę internetową www.ns.fitnessforlife.pl, telefonicznie (533-273-100) oraz osobiście na terenie Klubu Fitness For Life, ul. Nawojowska 1, 33-300 Nowy Sącz. Do dokonania osobistej rezerwacji wymagamy okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
- 2) Rezerwacji kortu można dokonać: w Klubie oraz telefonicznie - na 7 dni do przodu lub Przez Panel Klienta - do 14 dni
- 3) Bezpłatna anulacja rezerwacji kortu jest możliwa najpóźniej 5 godzin przed zarezerwowanym terminem gry, samodzielnie w systemie online lub poprzez recepcję Klubu - osobiście lub telefonicznie.
- 4) W przypadku rezerwacji kortu w terminie krótszym niż 5 godzin przed zarezerwowanym – bezpłatna anulacja rezerwacji nie jest możliwa.
- 5) Nieterminowe odwołanie kortu lub nie pojawienie się w zarezerwowanym terminie zobowiązuje Klienta do uiszczenia pełnej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem w terminie do 7 dni. Brak uiszczenia stosownej opłaty będzie automatycznie blokował możliwość dalszej rezerwacji kortów oraz gry w Klubie.
- 6) W przypadku 3-krotnego nieodwołania rezerwacji (oraz niepojawienia się na korcie w ramach swojej rezerwacji) rezerwacja zostaje anulowana, a klient zostanie o tym poinformowany telefonicznie, mailowo lub osobiście podczas kolejnej wizyty na terenie Obiektu.
- 7) Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia blokady dotyczącej wykonywania rezerwacji przez osoby nie odwołujące swoich rezerwacji regularnie z wyprzedzeniem.
- 8) Klienci którzy zostali zablokowani, a chcą korzystać z usług Klubu zobligowani będą do uiszczenia opłat za nieodebrane, nieodwołane rezerwacje, zgodnie z obowiązującym aktualnie cennikiem. Zdjęcie blokady możliwe jest po decyzji Managera Fitness For Life, z którym należy się skontaktować mailowo lub osobiście.
- 9) Korty do squasha czynne są w godzinach podanych wyżej i wynajmowane są na pełne godziny zegarowe. 10) Wszystkie osoby przebywające na kortcie muszą zgłosić się do Recepcji Klubu i okazać dokument tożsamości w celu weryfikacji ich wejścia na teren Obiektu.
- 11) Na terenie Obiektu mogą znajdować się wyłącznie osoby pełnoletnie. W przypadku osób które ukończyły 15 lat wejście może odbyć się po dostarczeniu pisemnej zgody od rodzica lub opiekuna prawnego. W przypadku osób poniżej 15 roku życia, wymagana jest specjalna zgoda, w której rodzic zobowiązuje się do przebywania na kortcie wraz z dzieckiem. W czasie rezerwacji na squasha, osoba poniżej 15 roku życia nie może korzystać z zajęć grupowych, urządzeń i maszyn w klubie. Po zakończeniu gry, rodzic wraz z dzieckiem muszą udać się do szatni i opuścić klub.
- 12) Dozwolone jest przedłużenie gry maksymalnie do 5 minut tylko i wyłącznie w przypadku wolnego kortu. Przedłużenie określonego czasu samowolnie traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę i opłacenie go zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 13) Wstęp na kort dozwolony jest tylko w zamiennym obuwiu nie pozostawiającym śladów na powierzchni kortu – obuwie z tzw. podeszwą nonmarking przeznaczoną do sportów halowych. W przypadku niezastosowania zalecanego obuwia obsługa Klubu ma prawo odmówić wstępu, co jest jednoznaczne z uiszczeniem opłaty za zarezerwowany kort.
- 14) Zabrania się wnoszenia na kort i pozostawiania na jego podłodze zegarków, butelek, ręczników, telefonów komórkowych oraz wszelkich innych przedmiotów mogących zanieczyścić lub zniszczyć kort, utrudniać grę lub powodować zagrożenie zdrowia graczy.
- 15) W przypadku trwałego zniszczenia parkietu klient ma obowiązek uregulować opłatę karną w wysokości 600 zł. W przypadku zabrudzenia parkietu poprzez korzystanie z niewłaściwego obuwia lub wnoszenia niedopuszczalnych przedmiotów klient ma obowiązek uregulować opłatę karną w wysokości 100zł pokrywającą koszty usunięcia zniszczeń.
- 16) Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji kortu do squasha Klienta w wypadku turnieju lub innego wydarzenia, jak również z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności, o czym Klient zostanie wcześniej poinformowany.
- 17) Osoby, korzystające ze zniżek wynikających z posiadania systemów partnerskich (Benefit Systems, Multisport, FitProfit, Medicover), które po skorzystaniu ze squasha chcą zostać na terenie klubu, zobowiązane są do przebiccia wejścia w systemie partnerskim na wejście na siłownię lub ponowne odbicie karty partnerskiej/systemu partnerskiego.
- 18) Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nie przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu Klubu.